

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Акционерное общество
«ЛИПЕЦКАЯ ГОРОДСКАЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ»
(АО «ЛГЭК»)

УТВЕРЖДЕНО

приказом от 17.08.2015 г. № 342

Политика

**Акционерного общества «Липецкая городская энергетическая компания»
в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных**

Липецк 2015

Содержание

1. Общие положения	3
2. Правовые основания обработки персональных данных.....	4
3. Категории субъектов персональных данных.....	6
4. Принципы, условия и цели обработки персональных данных.....	6
5. Обработка персональных данных.....	8
6. Сроки обработки персональных данных.....	9
7. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных.....	9
8. Лицо, ответственное за обработку и защиту персональных данных	10
9. Права субъектов персональных данных	11
10. Доступ к Политике	12
11. Актуализация и утверждение Политики.....	12
12. Ответственность.....	12

1. Общие положения

- 1.1. В целях выполнения норм действующего законодательства Российской Федерации в полном объеме Акционерное общество «Липецкая городская энергетическая компания» (далее – Компания) является оператором персональных данных (далее ПДн) с 01.01.2010 года и считает своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.
- 1.2. Настоящая политика Компании в отношении организации обработки и обеспечения безопасности ПДн (далее – Политика) характеризуется следующими признаками:
 - 1.2.1. Разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных, в частности выполнения мер представленных в ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
 - 1.2.2. Раскрывает способы и принципы обработки Компанией персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Компанией в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.
 - 1.2.3. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Компании при обработке и защите персональных данных.
- 1.3. Компания осуществила уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных. Компания осуществляет актуализацию сведений, указанных в уведомлении.
- 1.4. Основные понятия, используемые в Политике:
 - 1.4.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). К такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дату и место рождения, адрес, данные документов, удостоверяющих личность, сведения о семейном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, а также другую информацию;
 - 1.4.2. **Оператор** - Компания, организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
 - 1.4.3. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.4.4. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.4.5. **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных в Компании осуществляется на основании:

2.1.1. Согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

2.1.2. Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;

2.1.3. Постановления Правительства РФ от 14.02.2012 № 124 «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг»;

2.1.4. Федерального закона от 23.11.2009 г. № 261 «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ»;

2.1.5. Постановления Правительства РФ от 27.12.2004 N 861 «Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям».

2.1.6. Постановления Правительства РФ от 29.07.2013 N 644 «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

2.1.7. Постановления Правительства РФ от 16.04.2012 N 307 «О порядке подключения к системам теплоснабжения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

- 2.1.8. Договора между субъектом персональных данных и Компанией;
- 2.1.9. Устава Компании;
- 2.1.10. Федерального закона от 26.12.1995 года № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- 2.1.11. Трудовых отношений между работником и Компанией (ст. 16 ТК РФ);
- 2.1.12. Трудового договора с работником;
- 2.1.13. Коллективного договора;
- 2.1.14. Налогового кодекса Российской Федерации;
- 2.1.15. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 2.1.16. Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- 2.2. В исполнение настоящей Политики руководством Компании утверждены следующие локальные нормативные акты:
 - 2.2.1. Положение об уполномоченном по обработке и защите персональных данных в АО «ЛГЭК»;
 - 2.2.2. Положение о лице, ответственном за обработку и защиту персональных данных в структурном подразделении АО «ЛГЭК»;
 - 2.2.3. Положение о порядке обработки и защиты персональных данных в АО «ЛГЭК»;
 - 2.2.4. Регламент взаимодействия АО «ЛГЭК» с уполномоченными органами как оператора персональных данных;
 - 2.2.5. Регламент обмена информацией, содержащий персональные данные, с третьими лицами;
 - 2.2.6. Регламент по организации защиты персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации;
 - 2.2.7. Приказ об утверждении мест хранения материальных носителей персональных данных;
 - 2.2.8. Приказ о создании комиссии по определению уровня защищенности персональных данных в информационных системах персональных данных;
 - 2.2.9. Приказ о создании комиссии по уничтожению персональных данных;
 - 2.2.10. Приказ об утверждении типовой формы дополнительного соглашения с третьими лицами о конфиденциальности;
 - 2.2.11. Приказ об утверждении «Плана и методики внутренних проверок состояния защиты персональных данных»;
 - 2.2.12. Приказ об утверждении форм согласий на обработку персональных данных;
 - 2.2.13. Приказ об утверждении «Перечня должностей работников, допущенных к обработке персональных данных»;
 - 2.2.14. Приказ о проведении инструктажей.
 - 2.2.15. Иные локальные акты Компании в сфере обработки и защиты персональных данных.

3. Категории субъектов персональных данных

- 3.1. Компания обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:
 - 3.1.1. физические лица, состоящие (состоявшие) с Компанией в гражданско-правовых отношениях;
 - 3.1.2. физические лица, на условиях прямых поставок энергоресурсов;
 - 3.1.3. физические лица, являющиеся членами Совета Директоров Компании, аффилированными лицами Компании, акционерами;
 - 3.1.4. физические лица, состоящие (состоявшие) с Компанией в трудовых отношениях, практиканты;
 - 3.1.5. физические лица, являющие близкими родственниками сотрудников Компании;
 - 3.1.6. физические лица, являющиеся кандидатами на трудоустройство;
 - 3.1.7. физические лица, осуществляющие проезд или проход на территорию или в здания Компании;
 - 3.1.8. иные физические лица, чьи персональные данные обрабатываются Компанией в соответствии с требованиями законодательства.

4. Принципы, условия и цели обработки персональных данных

- 4.1. Компания в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:
 - 4.1.1. Компания осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе.
 - 4.1.2. Компания определяет конкретные законные цели до начала обработки (в том числе сбора/получения) персональных данных;
 - 4.1.3. Компания обрабатывает персональные данные исключительно с целью исполнения своих обязательств перед субъектом персональных данных;
 - 4.1.4. Компания собирает те персональные данные, которые минимально необходимы для достижения заявленных целей обработки;
 - 4.1.5. Компания не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных (если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации);
 - 4.1.6. Компания выполняет меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и хранении;
 - 4.1.7. Компания соблюдает права субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным.
- 4.2. Обработка персональных данных в Компании осуществляется в случаях, указанных в ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:
 - 4.2.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- 4.2.2. обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
 - 4.2.3. обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта);
 - 4.2.4. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
 - 4.2.5. обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
 - 4.2.6. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
 - 4.2.7. осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);
 - 4.2.8. осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.
- 4.3. Компания осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:
- 4.3.1. Выполнение договорных отношений в рамках заключенных с субъектами персональных данных договоров, а также подготовки к заключению и реализации договоров.
 - 4.3.2. Выполнение отношений в рамках прямой поставки энергоресурсов жителям многоквартирных домов.
 - 4.3.3. Рассмотрение кандидатур претендентов на устройство на работу.
 - 4.3.4. Выполнение трудовых отношений согласно трудовому договору, коллективному договору и Трудовому кодексу РФ.
 - 4.3.5. Ведение справочников работников Компании.

- 4.3.6. Обеспечение специальной одеждой работников Компании.
- 4.3.7. Осуществление отчетности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.
- 4.3.8. Осуществление взаиморасчетов с работниками Компании.
- 4.3.9. Выполнение мотивирующих, поощрительных мероприятий.
- 4.3.10. Оформление доверенностей.
- 4.3.11. Осуществление деятельности, связанной с учетом интересов акционеров организации.
- 4.3.12. Управление физическим доступом на территорию Компании.
- 4.3.13. Взаимодействия с органами государственной власти и местными органами власти.
- 4.3.14. Предоставление потребителям услуг на сайте www.lgek.ru сервиса для передачи показаний индивидуальных приборов учета потребляемых энергоресурсов, оплаты счетов.
- 4.3.15. Предоставление посетителям сайта www.lgek.ru сервиса для подачи заявок 075, а также подачи заявлений на технологическое присоединение.
- 4.3.16. Принятие решений по обращениям граждан Российской Федерации в соответствии с законодательством.
- 4.3.17. Выполнение других видов деятельности в рамках законодательства РФ, с обязательным выполнением законодательства РФ в области персональных данных.

5. Обработка персональных данных

- 5.1. Компания осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.
- 5.2. Обработка персональных данных Компанией включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 5.3. Компания не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) без ведома субъекта персональных данных.
- 5.4. Компания не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья (за исключением случаев предусмотренных трудовым законодательством), интимной жизни.
- 5.5. Компания не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

- 5.6. Компанией создаются общедоступные в рамках предприятия источники персональных данных (например, телефонный справочник).
- 5.7. Компания вправе поручить обработку персональных данных (с согласия гражданина, если иное не предусмотрено законодательством) юридическим лицам, на основании заключаемого с этим лицом договора, на основании которого указанные лица обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Сроки обработки персональных данных

- 6.1. Прекращение обработки персональных данных осуществляется в случае приостановления или прекращения деятельности Компании, а также в других случаях, предусмотренных законом.
- 6.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, на основании сведений представленных субъектом персональных данных либо его законного представителя, Компания уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней, с даты предоставления таких сведений.
- 6.3. В случае выявления неправомерности обработки персональных данных, Компания прекращает неправомерную обработку, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления.
В случае невозможности обеспечить правомерность обработки персональных данных, Компания уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение, в течение десяти рабочих дней, с даты выявления неправомерности обработки.
- 6.4. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Компания уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение.

7. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных

- 7.1. Компания при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:
 - 7.1.1. Назначением уполномоченного по обработке и защите персональных данных.
 - 7.1.2. Утверждением ряда документов, определяющих политику Компании в отношении обработки и защиты персональных данных.
 - 7.1.3. Осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от

27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам.

- 7.1.4. Ознакомлением работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников.
 - 7.1.5. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
 - 7.1.6. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.
 - 7.1.7. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.
 - 7.1.8. Учетом машинных носителей персональных данных.
 - 7.1.9. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер.
 - 7.1.10. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
 - 7.1.11. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.
 - 7.1.12. Доступностью персональных данных для определенного круга сотрудников.
 - 7.1.13. Контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.
 - 7.1.14. Установлением охранной и пожарной сигнализации.
 - 7.1.15. Хранением бумажных носителей персональных данных в строго отведенных местах.
- 7.2. Работники Компании, осуществляющие обработку и защиту персональных данных, ознакомлены с требованиями неразглашения персональных данных, а также с ответственностью несоблюдения этих требований.

8. Лицо, ответственное за обработку и защиту персональных данных

- 8.1. Права, обязанности и юридическая ответственность лица, ответственного за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных, установлены Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О

персональных данных» и «Положением об уполномоченном по обработке и защите персональных данных в Компании».

- 8.2. Уполномоченное лицо, ответственное за обработку и защиту персональных данных назначается и освобождается от обязательств руководителем Компании из числа руководящих должностных лиц Компании.
- 8.3. Уполномоченное лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных, согласно п. 4 ст. 22.1 № 152-ФЗ «О персональных данных»:
 - 8.3.1. организует осуществление внутреннего контроля над соблюдением Компанией и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
 - 8.3.2. доводит до сведения работников Компании положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
 - 8.3.3. организует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и осуществляет контроль над приемом и обработкой таких обращений и запросов.

9. Права субъектов персональных данных

- 9.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Компанией.
- 9.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 9.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 9.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Компании. Компания рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.
- 9.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Компании путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

9.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов.

10. Доступ к Политике

10.1. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по месту нахождения исполнительного органа Компании по адресу: г. Липецк, пл. Петра Великого, 4а.

10.2. Электронная версия действующей редакции Политики общедоступна на сайте Компании в сети Интернет: <http://lgek.ru/>.

11. Актуализация и утверждение Политики

11.1. Политика утверждается и вводится в действие руководителем Компании.

11.2. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата утверждения действующей редакции Политики.

11.3. Политика актуализируется и заново утверждается по мере внесения изменений:

11.3.1. в нормативные правовые акты в сфере персональных данных;

11.3.2. в локальные нормативные и индивидуальные акты Компании, регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

12. Ответственность

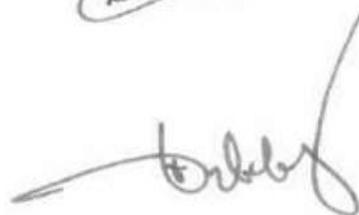
12.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, локальными актами Компании и договорами, регламентирующими правоотношения Компании с третьими лицами.

Уполномоченный по обработке и защите персональных данных в АО «ЛГЭК» - заместитель генерального директора по персоналу и административным вопросам

Директор по информационным технологиям и связи



Е.В. Морозов



А.И. Глухов