



Уважаемые собственники (наниматели) жилых помещений!

С 01.08.2018 АО «ЛГЭК» приступает к формированию расчета размера платы за отопление и горячее водоснабжение жителям Вашего жилого дома с ежемесячным выставлением платежных документов за фактически потребленные энергоресурсы.

По всем возникшим вопросам Вы можете обращаться в адрес АО «ЛГЭК»:

- по телефону в г. Усмани 8(47472) 4-03-96;
- по телефону горячей линии (4742) 23-66-77;
- по электронной почте (ipu@lgek.ru);
- на официальный сайт АО «ЛГЭК» (www.lgek.ru);
- через личный кабинет клиента на официальном сайте АО «ЛГЭК» (www.lgek.ru/lk), после регистрации по лицевому счету, указанному в платежном документе за август 2018 г.;
- через страницы АО «ЛГЭК» в социальных сетях VK и Facebook.

Очное обслуживание населения осуществляется по адресу: г. Усмань, ул. Комарова, д. 1А.

Вся необходимая информация для расчета размера платы за коммунальные услуги (адрес, площадь жилого помещения, наличие индивидуальных приборов учета, показания индивидуальных приборов учета, количество зарегистрированных граждан т.д. и т.п.) будет представлена в адрес нашей компании филиалом ПАО «Квадра» - «Липецкая генерация».

В случае несоответствия информации, указанной в платежном документе Вам необходимо направить в адрес нашей компании документально подтвержденные достоверные данные.

При представлении документов оснований, АО «ЛГЭК» гарантирует проведение корректировки.



СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ **ПОКАЗАНИЙ ИПУ:**

- при оплате квитанции;
- через личный кабинет клиента на сайте АО «ЛГЭК», после регистрации по лицевому счету, указанному в платежном документе за август 2018 г.;
- путем заполнения автоматизированной формы на сайте АО «ЛГЭК» (переход по кнопке «Передать показания счетчика» в правой части сайта);
- по телефону в г. Усмани 8(47472) 4-03-96;
- по телефону (4742) 23-66-39 путем ручного ввода показаний ИПУ с клавиатуры телефона;
- по телефону (4742) 23-66-77;
- через личный кабинет на сайте ГИС ЖКХ.

Передавайте показания индивидуальных приборов учета с 23-го по последнее число текущего месяца одним из перечисленных способов.

Показания ИПУ, передаваемые иными способами (в т.ч. на электронные почтовые адреса компании), не принимаются.



ОПЛАТА КВИТАНЦИЙ

Договоры на прием платежей физических лиц заключены со следующими банками и организациями:

- ПАО «Сбербанк России»
- ФГУП «Почта России»;
- АО «Альфа-Банк»;
- ПАО «Липецккомбанк»;
- АО «Россельхозбанк»;
- ПАО «Банк УРАЛСИБ»;
- ПАО «БИНБАНК»;
- АО «КИВИ».

АО «ЛГЭК» не рекомендует производить оплату в пунктах приема платежей организаций, не имеющих договоры с АО «ЛГЭК». В противном случае, АО «ЛГЭК» не гарантирует зачисление оплаченных денежных средств на лицевые счета.