

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении поощрительной акции среди добросовестных бытовых потребителей – плательщиков коммунальных услуг

1. Общие положения.

1.1. Положение о проведении поощрительной акции среди добросовестных бытовых потребителей - плательщиков за коммунальные услуги устанавливает порядок проведения мероприятия среди добросовестных бытовых потребителей своевременно оплачивающих коммунальные услуги (далее – Акция).

1.2. Организатор Акции – акционерное общество "Липецкая городская энергетическая компания", именуемое в дальнейшем - Компания,

1.3. Цели проведения Акции:

- поддержание положительного отношения к АО «ЛГЭК» со стороны плательщиков за коммунальные услуги – бытовых потребителей;
- повышение платежной дисциплины плательщиков – бытовых потребителей коммунальных услуг.

1.4. Задачи проведения Акции:

- стимулирование бытовых потребителей на своевременную оплату и погашение задолженности за коммунальные услуги;
- поощрение добросовестных плательщиков – бытовых потребителей за коммунальные услуги;

1.5. Финансирование поощрения осуществляется за счет средств Общества.

1.6. Перечень поощрительных призов определяется АО «ЛГЭК».

1.7. Территория проведения Акции – территория города Липецка и города Усмани, а также Липецкого района, где поставщиком коммунальных услуг является АО «ЛГЭК».

1.8. Рекомендуемые даты проведения Акции в части периода для погашения просроченного долга – с 01.12.2018 по 31.12.2018, торжественного поощрения добросовестных бытовых потребителей до 02.03.2019 г.

2. Условия участия в Акции.

2.1. Основные условия участия в Акции:

- в Акции участвуют бытовые потребители коммунальных услуг АО «ЛГЭК» (собственники и наниматели жилья), зарегистрированные и проживающие на 01.12.2018 и по дату проведения Акции, как в многоквартирных домах, так и в частном секторе на территории проведения Акции);
- к участию в первом этапе Акции допускаются бытовые потребители, у которых отсутствует просроченная (более одного среднемесячного начисления) дебиторская задолженность за коммунальные услуги по состоянию на 01.01.2019;
- к участию во втором этапе Акции допускаются бытовые потребители, своевременно оплачивающие коммунальные услуги в 2018 году:

а) отсутствие дебиторской задолженности за коммунальные услуги на первое число всех расчетных периодов в 2018 году, в которых АО «ЛГЭК» был поставщиком коммунальных услуг;

б) наличие по состоянию на 01.01.2019 кредитового остатка за коммунальные услуги.

2.2. Определение участников Акции осуществляется Компанией путем формирования реестров с номерами лицевых счетов бытовых потребителей, удовлетворяющих условиям участия в Акции. Сведения о состоянии расчетов бытового потребителя (наличие/отсутствие задолженности, наличие/отсутствие переплаты) для целей формирования реестра участников Акции Компания получает из лицевых счетов бытовых потребителей.

2.3. Реестр лицевых счетов - участников Акции должен быть не позднее 12.02.2019 сформирован и опубликован Компанией на своем сайте в сети Интернет.

2.4. Предварительной заявки бытовых потребителей на участие в Акции не требуется.

2.5. Письменный договор на участие в Акции не оформляется. Договор на участие в Акции считается заключенным между Компанией и бытовым потребителем с момента внесения сведений о лицевом счете бытового потребителя в реестр участников.

2.6. Бытовой потребитель вправе отказаться от участия в Акции и получения поощрительного подарка, в письменном виде уведомив Компанию о своем решении либо не обратившись в установленный срок - в течение одного месяца с даты опубликования итогов Акции.

3. Порядок поощрения.

3.1. В Компании создается комиссия поощрительной Акции. Рекомендуемый состав комиссии:

- генеральный директор Компании;
- заместитель генерального директора по персоналу и административным вопросам;
- директор по сбыту;
- директор по правовым вопросам;
- пресс-секретарь.

3.2. Вручение поощрительных призов обеспечивается информационно-рекламным сопровождением. Инструментами информирования являются: пресс-конференции, печатные издания, интернет-ресурсы.

3.3. Поощрение проводится в 2 этапа:

- первый этап «Призовая квитанция»: 20 призов.
- второй этап «Платим вовремя»: 10 призов.

3.4. Первый и второй этапы проводятся Комиссией в течение одного дня и в одинаковом порядке.

4. Определение победителей и награждение.

4.1. Комиссией определяются победители - обладатели поощрительных призов 1 и 2 этапов Акции (соответственно количеству поощрительных подарков).

4.2. Победители оповещаются Компанией о вручении им поощрительных призов любым из возможных способов: по телефону, путем направления заказного письма, путем размещения информации на официальном сайте Общества и/или в СМИ.

4.3. Выдача поощрительного приза осуществляется победителю при предъявлении паспорта, после сверки паспортных данных (в т.ч. регистрации) с данными по выигравшему лицевому счету.

4.4. В случае невозможности личного присутствия победителя выдача поощрительного приза возможна его представителю при наличии письменной доверенности победителя на выдачу поощрительного приза представителю и оригинала паспорта победителя и его представителя.

4.5. Невостребованные поощрительные призы хранятся Компанией в течение одного месяца с даты опубликования итогов Акции, по истечении которого выдаче не подлежат и реализуются Компанией по её усмотрению.

5. Заключительные положения.

5.1. Компания информирует участников Акции о способах оповещения победителей, сроках и месте вручения поощрительных призов, иной информации о проведении Акции.

5.2. Выплата поощрительных призов в денежном эквиваленте не допускается.

5.3. Работники Общества, отвечающие условиям участия в Акции, также допускаются к участию в Акции на общих основаниях.

4.4. Руководители Общества, а также их родственники, в поощрении ценными подарками в рамках Акции - не участвуют.

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.