

Директору по сбыту АО «ЛГЭК» А.Н. Полянской

от _____

зарегистрированного по адресу:

паспортные данные: серия _____ № _____
кем выдан _____

код подразделения _____ дата выдачи _____
дата рождения _____
место рождения _____

контактный телефон: _____
e-mail (при наличии) _____
ИНН (при наличии) _____
лицевой счет _____

заявление

Прошу произвести перерасчет размера платы за _____
(наименование услуги)

по адресу: ул. _____, дом № _____, кв. № _____
за период с _____ по _____ в связи с:

временным отсутствием в указанном жилом помещении (копии акта обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального прибора учета), документа, подтверждающего временное отсутствие, прилагаю);

изменением количества зарегистрированных граждан (расширенную выписку из домовой книги собственника прилагаю);

представлением показаний индивидуальных приборов учета по состоянию на «__» _____ 20__ г., которые составляют:

- суммарные показания ИПУ холодной воды _____ м³;
- суммарные показания ИПУ горячей воды (заполняется если поставщиком ГВС является АО «ЛГЭК») _____ м³.

другое: _____

Дата _____

Подпись _____

Заявление принял _____
(подпись)

_____ (ФИО)

Заявление обработал _____
(подпись)

_____ (ФИО)

_____ (дата)

Номер талон, ориентировочное время приема _____

Согласие на обработку персональных данных

(для абонентов)

Настоящее согласие составлено в соответствии с ст.9 Федерального закона №152-ФЗ
"О персональных данных" от 27.07.2006 года.

Я, нижеподписавшийся

ФИО: _____

Адрес регистрации: _____

Паспортные данные: серия _____ номер _____ код подразделения _____ дата выдачи _____

_____ орган, выдавший документ _____

действуя своей волей и в своем интересе, даю согласие Акционерному обществу «Липецкая городская энергетическая компания» (сокращенно АО «ЛГЭК», далее - Оператор), адрес Оператора: г. Липецк, пл. Петра Великого, д. 4а, на обработку моих персональных данных в целях осуществления:

1. договорных отношений в рамках заключенных с контрагентами договоров, а также подготовки к заключению и реализации договоров, в том числе:
 - расчета объемов потребления услуг теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения;
 - расчета начислений за потребленные услуги;
 - подготовки платежных квитанций;
 - доставки платежных квитанций;
 - сбора платежей за поставленные услуги;
 - работы с потребителями услуг по вопросам начисления, перерасчета, ликвидации задолженности, в том числе подготовки и направления предупреждений (претензий), голосовых сообщений, смс-сообщений о необходимости погашения задолженности по оплате потребленных услуг, выяснения причин возникновения задолженности;
 - взыскания в принудительном порядке задолженности по оплате потребленных услуг путем обращения в суд;
 - составления отчетов о начисленных объемах потребления, начисленных и собранных денежных средствах, дебиторской и кредиторской задолженности;
 - выполнения иных работ, связанных с осуществлением функций АО «ЛГЭК»;
2. деятельности, связанной с учетом интересов акционеров организации;
3. взаимодействия с органами государственной власти и местными органами власти;
4. других видов деятельности в рамках законодательства РФ, с обязательным выполнением требований законодательства РФ в области персональных данных.

Перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, паспортные данные (копия паспорта в соответствии с законодательством РФ), адрес регистрации, контактные телефоны, информация о количестве и лицах зарегистрированных и проживающих по указанному месту жительства, родственные отношения, свидетельство о праве на собственность или договор социального найма, площадь занимаемой квартиры (жилого дома).

Перечень действий с персональными данными с использованием и/или без использования средств автоматизации: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ, в том числе третьим лицам в рамках действующего законодательства РФ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, при этом данные вносятся в электронную базу данных и обрабатываются в ней, включаются в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими представление отчетных данных (документов).

Оператор имеет право во исполнение своих обязательств передо мной на обмен (прием и передачу) персональными данными с третьими лицами, с использованием машинных носителей или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять конфиденциальность персональных данных и соблюдать в полной мере требования законодательства РФ в области персональных данных: для предоставления льгот и субсидий в органы социальной защиты населения; для приема платежей, расчета платы за предоставленные услуги, взыскания задолженности; с органами государственной власти, органами местного самоуправления, иными административными органами для ответов на запросы и взыскания задолженности, с гарантирующим поставщиком электрической энергии.

Я согласен(на), что мои данные будут отображаться в кассах операторов приема платежей.

Право выбора места и организации хранения и обработки моих персональных данных оставляю за Оператором и даю ему право передавать мои персональные данные для хранения третьим лицам с условием, что приняты все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

Оператор имеет право во исполнение своих обязательств по обработке, доставке и печати квитанций на оплату услуг энергоснабжения передавать мои персональные данные третьим лицам.

Срок действия согласия: вплоть до завершения взаиморасчетов по оплате оказанных мне до этого услуг энергоснабжения и прекращения действия договора на оказание услуг по предоставлению энергоснабжения.

В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку после завершения взаиморасчетов по оплате оказанных мне до этого услуг энергоснабжения и прекращения действия договора на оказание услуг по предоставлению энергоснабжения.

С порядком отзыва¹ согласия на обработку персональных данных ознакомлен(а).

Контактный(е) телефон(ы) _____

(Ф.И.О. полностью, подпись субъекта персональных данных)

« ____ » _____ 20__ г.

¹ О порядке отзыва согласия из ФЗ «О персональных данных» (№ 152 - ФЗ) «В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати рабочих дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между оператором и субъектом персональных данных». Подлинник указанного отзыва, подписанный субъектом персональных данных, может быть представлен в АО «ЛГЭК» по адресу: ул. Толстого, 23а, абонентский зал.